

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **Zehnder Handel AG**

### **1. Geltungsbereich**

Für die Vertragsbeziehung zwischen der Zehnder Handel AG und dem Kunden gelten die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### **2. Preise**

Sämtliche Katalog- oder Listenpreise sind unverbindlich. Eine Anpassung an die Tagespreise bleibt bis zur Auftragsbestätigung vorbehalten.

### **3. Zahlungsbedingungen**

Es gelten die auf der Faktura angegebenen Zahlungskonditionen.

Bei verspäteter Zahlung wird ab Verfalldatum ein Verzugszins von mindestens 5% sowie sämtliche Mahnspesen verrechnet.

### **4. Gewährleistung / Haftung**

Beanstandungen sind unverzüglich, spätestens innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware, und vor der Verarbeitung schriftlich zu melden.

Bei unsorgfältigem Transport, unsachgemässer Verwendung oder Behandlung, fehlerhafter Verarbeitung oder Montage durch den Kunden oder Dritte, bei natürlicher Abnutzung, bei übermässiger Beanspruchung, Nichtbeachtung von Vorschriften oder Gebrauchsanweisungen, mangelhaften Bauarbeiten, ungeeignetem Baugrund, unsachgemässer Lagerung wird jegliche vertragliche und ausservertragliche Haftung der Zehnder Handel AG ausgeschlossen.

### **5. Liefertermine**

Liefertermine werden nach Möglichkeit eingehalten. Schadenersatzansprüche aus Nichteinhaltung von Terminen sind ausgeschlossen.

### **7. Rücknahme von Ware**

Zu viel bezogene Ware wird von der Zehnder Handel AG unter Vorweisung der Rechnungs- oder Lieferscheinkopie innert einer Frist von dreissig (30) Tagen zurückgenommen und gutgeschrieben, sofern die Ware originalverpackt ist und sich in einwandfreiem Zustand befindet.

Ware wird nur gutgeschrieben, wenn sie sich im Zeitpunkt der Rückgabe noch im Sortiment befindet. Es kann ein Unkostenbeitrag von bis zu 10% des Warenwertes verrechnet werden.

### **8. Lagerkosten**

Werden Abholung der Ware oder Lieferung auf Wunsch des Käufers verzögert, so dass eine Zwischenlagerung der Ware erforderlich ist, werden die diesbezüglichen Lagerkosten dem Käufer belastet.

## **9. Mängel**

Handelsübliche oder herstellungstechnisch bedingte geringe Abweichungen in den Massen, der Oberflächenbeschaffenheit und Farbe gelten nicht als Mängel.

## **10. Garantieleistungen**

Bei berechtigten Mängelrügen und Garantieansprüchen ist die Zehnder Handel AG nach ihrer Wahl berechtigt, die mangelhafte Ware auf ihre Kosten zu ersetzen oder zu reparieren, oder eine Preisreduktion zu gewähren oder den Kauf rückgängig zu machen. Ersetzte oder zurückgenommene Teile gehen in das Eigentum der Zehnder Handel AG ein. Mängelrügen und Garantieansprüche befreien den Kunden nicht von der Pflicht zur fristgerechten Zahlung.

## **11. Annullationen**

Vom Kunden bestellte Spezialartikel oder solche welche auf Kundenwunsch gefertigt werden, können nach Bestellung nicht mehr annulliert werden. Solche Artikel müssen vom Kunden bezogen und bezahlt werden.

## **12. Datenschutz**

Daten welche für einen Vertragsabschluss (mündlich oder schriftlich) notwendig sind berechtigen die Zehnder Handel AG zur Weiterleitung an Hersteller, Lieferanten und Spediteur (Datengesetz).

Zehnder Handel AG ist berechtigt über Kunden Bonitätsauskünfte einzuverlangen und im Falle von Zahlungsverzögerungen oder das Ausbleiben von Zahlungen Daten an entsprechende Bevollmächtigte weiterzuleiten.

## **13. Erfüllungsort / Gerichtsstand**

Als Erfüllungsort gilt der Sitz von Zehnder Handel AG, Winterthur.

Für alle Streitigkeiten, zu welchem Verträge oder AGB Anlass geben können, gilt Winterthur als Gerichtsstand.

Winterthur, 20. August 2020